

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de Chaudière- Appalaches (12)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de Chaudière-Appalaches (région 12) et ses 5 RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de Chaudière-Appalaches (région 12).

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (2 003 au total).

COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 27 mars au 20 avril 2012.
- Taux de réponse 57 %.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	86,8↓	91,6	90,0	88,4	94,3↗	88,7	75,2↓
B) N'en a pas besoin	7,0	5,6	7,7	3,9	2,5↓	6,0	7,6
C) N'en a pas cherché	2,7	1,2	1,1	4,3	1,8	2,4	7,0↗
D) Incapable d'en trouver un	3,5	1,7	1,2	3,4	1,4	2,8	10,3↗

PRÈS DE 90 % DE LA POPULATION ADULTE DE LA RÉGION DE CHAUDIÈRE-APPALACHES A UN MÉDECIN DE FAMILLE

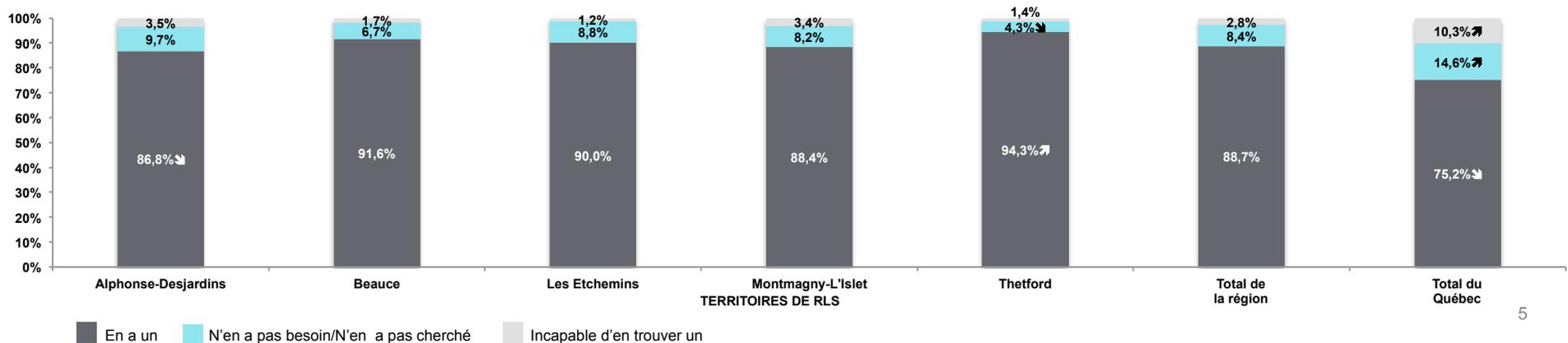
C'est beaucoup plus que ce qu'on observe en moyenne au Québec (75,2 %).

Par territoire de RLS, les proportions varient entre un minimum de 86,8 % pour le RLS Alphonse-Desjardins jusqu'à un maximum de 94,3 % pour celui de Thetford. Ces deux extrêmes sont statistiquement significatifs, l'un à la baisse et l'autre à la hausse par rapport aux autres régions.

Dans l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches, la plupart de ceux qui n'ont pas de médecin de famille n'en ont pas tout simplement parce qu'ils disent ne pas en avoir besoin (6,0 %). Par ailleurs, 2,8 % n'ont pas réussi à en trouver un malgré qu'ils aient cherché, alors que les derniers 2,4 % n'en ont pas cherché.

Par rapport à l'ensemble du Québec (10,3 %), c'est plutôt exceptionnel dans la région (2,8 %) qu'on n'ait pas trouvé de médecin de famille alors qu'on en a cherché un.

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE

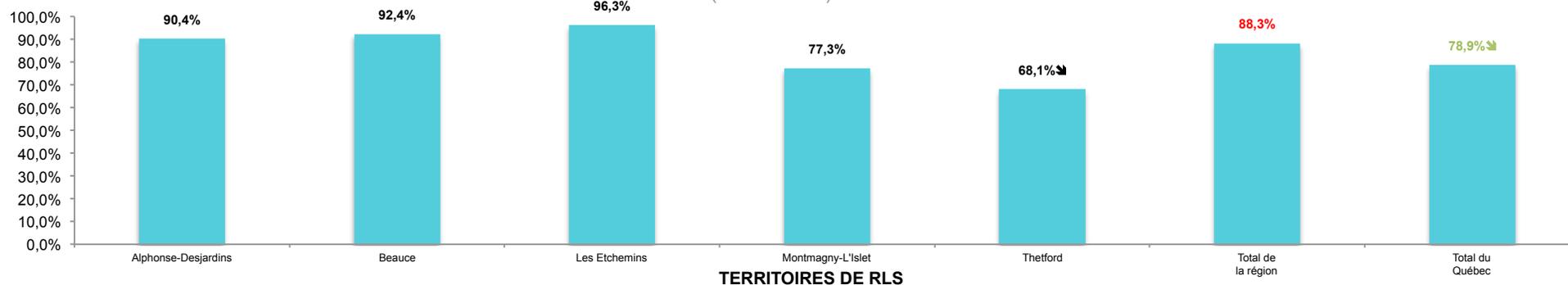


ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE



QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



PLUS DE 88 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

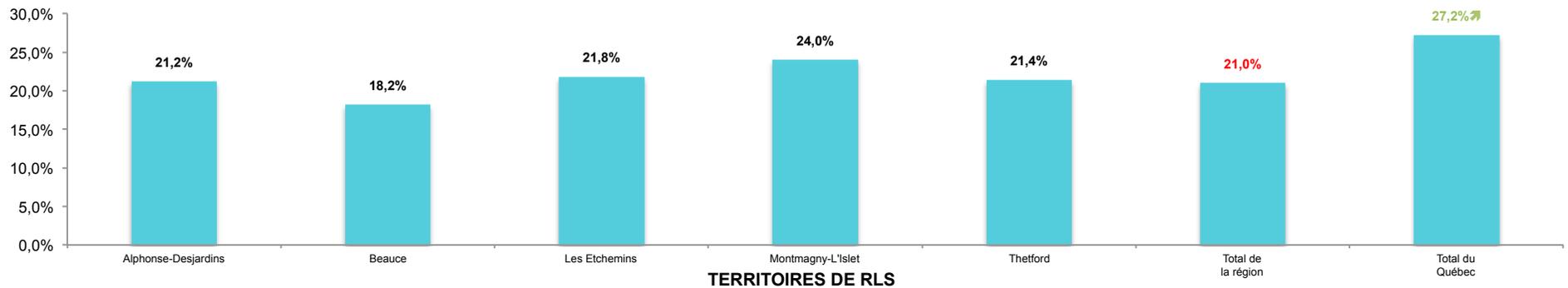
C'est beaucoup plus que pour l'ensemble du Québec (78,9 %).

Les taux varient d'un minimum de 68,1 % dans Thetford jusqu'à un maximum de 96,3 % pour Les Etchemins. Seul le RLS de Thetford se démarque avec une proportion significativement à la baisse.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE, MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN ADULTE SUR CINQ DE LA RÉGION EST SUIVI PAR UN SPÉCIALISTE

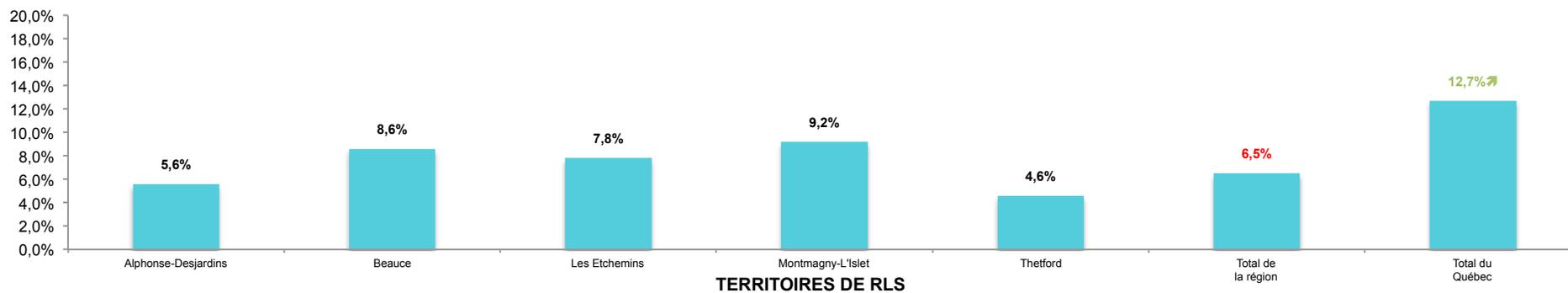
La proportion pour l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches est de 21,0 %. C'est significativement moins que la moyenne provinciale de 27,2 %. Aucun RLS ne se distingue pour cette question.

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 21,9 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que cette proportion est de 14,4 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN PEU MOINS DE 7 % DES GENS ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Par comparaison à la situation provinciale, c'est très peu.

Par RLS, les proportions varient de 4,6 % à 9,2 %, mais les écarts ne sont pas statistiquement significatifs.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

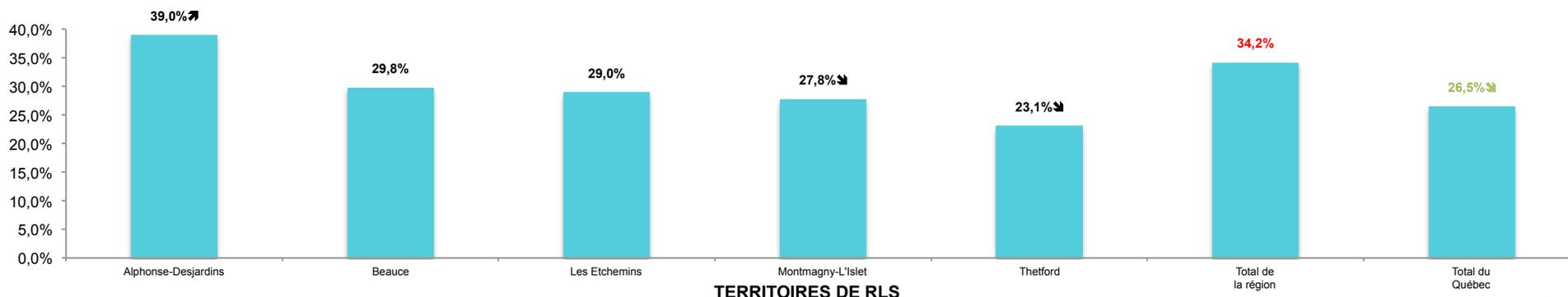
NIVEAU D'ACCORD	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	12,3	8,4	11,0	10,7	10,9	11,3	9,7
Plutôt d'accord	26,7 ↗	21,4	18,0	17,1 ↘	12,2 ↘	22,9	16,7 ↘
Sous-total	39,0 ↗	29,8	29,0	27,8 ↘	23,1 ↘	34,2	26,5 ↘
Plutôt en désaccord	27,7	29,9	31,1	31,9	29,1	28,8	27,6
Totalement en désaccord	33,3 ↘	40,3	39,9	40,4	47,8 ↗	37,0	46,0 ↗
Sous-total	61,0 ↘	70,2	71,0	72,0 ↗	76,9 ↗	65,8	73,5 ↗

LES DEUX TIERS DES ADULTES DE LA RÉGION DE CHAUDIÈRE-APPALACHES SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

C'est cependant significativement moins que la moyenne provinciale (73,5 %).

Les niveaux d'accord par RLS varient d'un minimum de 23,1 % à Thetford jusqu'à un maximum de 39,0 % dans Alphonse-Desjardins. Les RLS qui se démarquent significativement à la baisse sont Thetford (23,1 %) et Montmagny-L'Islet (27,8 %) et à l'inverse, seul Alphonse-Desjardins se démarque significativement à la hausse (39,0 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR ?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	16,0	15,8	12,8	12,0	20,8	15,9	19,4↗
1 semaine à 1 mois	30,7	38,9	31,3	39,0	35,9	33,7	31,0
Sous-total	46,7	54,8	44,0	51,0	56,7↗	49,7	50,5
1 – 2 mois	15,9↘	24,4↗	32,2↗	26,6↗	17,2	19,5	18,6
2 – 3 mois	20,0↗	12,3↘	15,2	11,2↘	13,2	16,6	14,3
Sous-total	35,8	36,7	47,4↗	37,8	30,5	36,1	32,9
3 – 6 mois	11,4	6,8	7,4	8,3	9,5	9,8	10,9
6 mois ou plus	6,0↗	1,7↘	1,2↘	2,9	3,4	4,4	5,7
Sous-total	17,5↗	8,5↘	8,6↘	11,2	12,8	14,2	16,6

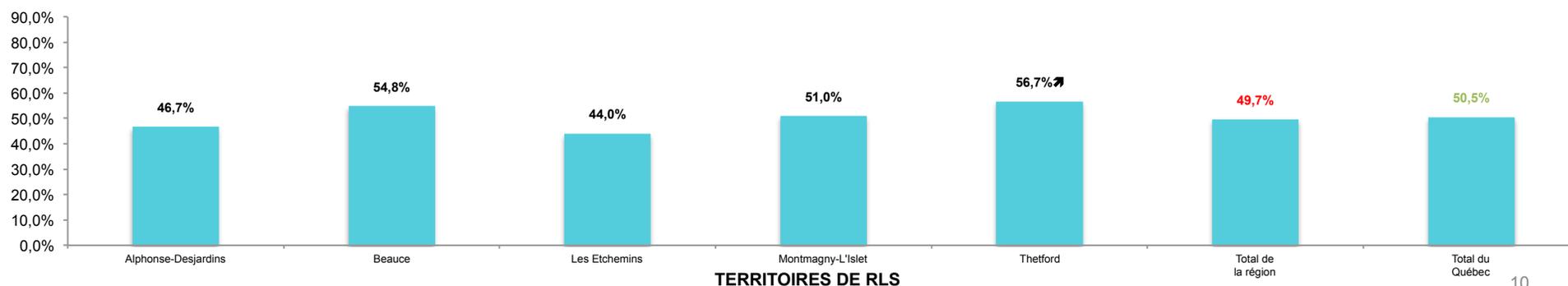
LA MOITIÉ RÉUSSIT À AVOIR UN RENDEZ-VOUS EN DEDANS D'UN MOIS

Dans l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches, 49,7 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 15,9 % en moins d'une semaine. D'autre part, 36,1 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 14,2 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important pour le RLS Alphonse-Desjardins (17,5 %), alors que les proportions pour les RLS de la Beauce (8,5 %) et Les Etchemins sont significativement moindres.

Par RLS, les pourcentages de la population qui peuvent voir leur médecin de famille en un mois ou moins varient d'un maximum de 56,7 % dans Thetford à un minimum de 44,0 % pour le RLS Les Etchemins. Seul Thetford se démarque significativement.

Tous les résultats ici ne sont pas significativement différents de ceux du Québec, sauf pour une proportion un peu moindre de gens qui peuvent voir leur médecin de famille en une semaine ou moins.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D’OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

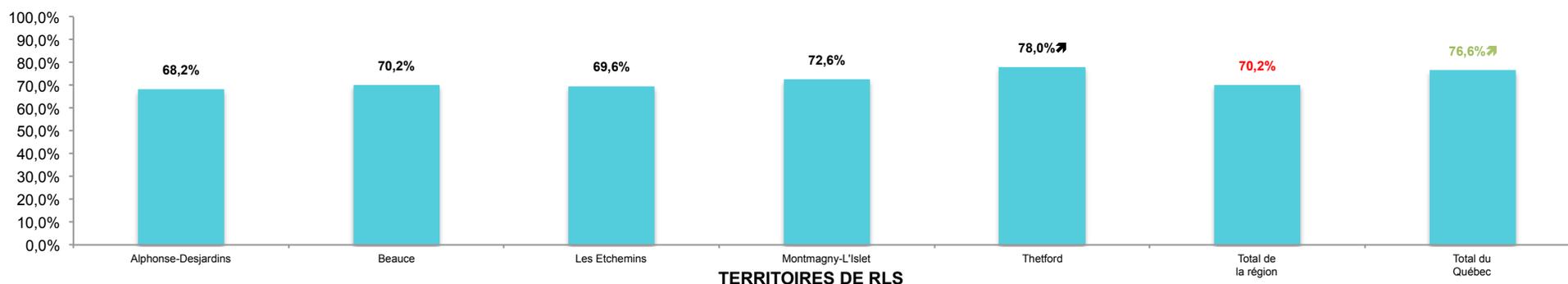
NIVEAU D'ACCORD	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	31,1	33,9	32,1	38,6	44,5↗	34,0	41,2↗
Plutôt d'accord	37,1	36,4	37,5	34,0	33,5	36,2	35,4
Sous-total	68,2	70,2	69,6	72,6	78,0↗	70,2	76,6↗
Plutôt en désaccord	16,9	19,4	21,6	17,1	11,3↘	16,9	12,6↘
Totalement en désaccord	14,9↗	10,3	8,9	10,3	10,8	12,9	10,8
Sous-total	31,8	29,8	30,4	27,4	22,0↘	29,8	23,4↘

70 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de Chaudière-Appalaches, ce sont 70,2 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont de cet avis et, par RLS, la proportion varie d'un minimum de 68,2 % à un maximum de 78,0 %. Le RLS de Thetford se démarque significativement à la hausse (78 %). Par contre, le RLS Alphonse-Desjardins se démarque par une proportion plus grande de répondants totalement en désaccord avec l'affirmation à l'effet qu'ils peuvent obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable (14,9 % contre 12,9 % dans l'ensemble).

On est significativement plus critique dans la région que dans l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

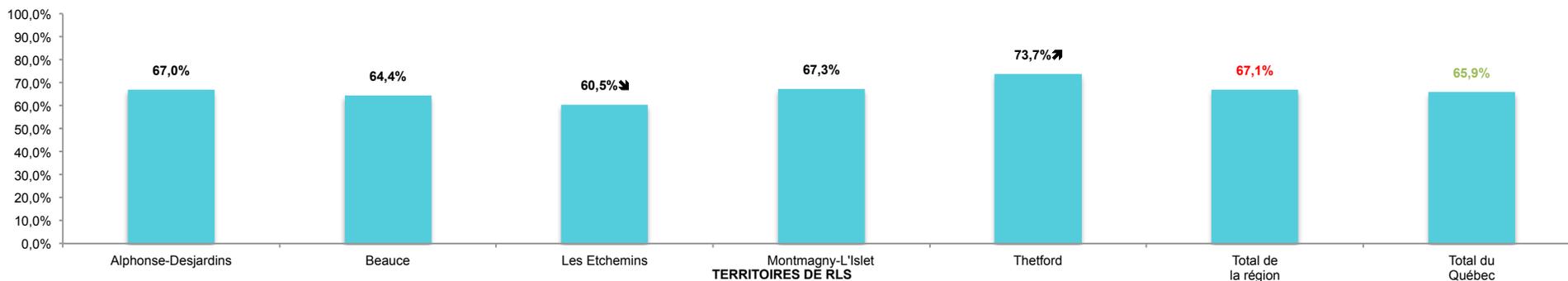
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	34,0	29,5	27,9↓	36,5	48,3↗	34,9	34,9
Plutôt d'accord	33,0	34,9	32,6	30,8	25,4↓	32,2	31,0
Sous-total	67,0	64,4	60,5↓	67,3	73,7↗	67,1	65,9
Plutôt en désaccord	15,6	21,4	21,1	19,0	12,6	16,9	16,9
Totalement en désaccord	17,4	14,2	18,4	13,7	13,7	16,1	17,2
Sous-total	33,0	35,6	39,5↗	32,7	26,3↓	32,9	34,1

LES DEUX TIERS SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de Chaudière-Appalaches, les deux tiers (67,1 %) sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. Les résultats régionaux ne diffèrent pas des résultats pour le Québec. La proportion est significativement moins élevée (60,5 %) pour le RLS Les Etchemins alors que la proportion est significativement plus élevée pour le RLS de Thetford (73,7 %).

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	16,6	13,5↓	15,0	24,7↗	25,3↗	17,8	11,5↓
Bonne	45,9	43,8	41,6	45,4	43,6	45,1	35,6↓
Sous-total	62,5	57,3	56,6↓	70,1↗	68,9↗	62,9	47,1↓
Passable	22,5	26,5	28,3	19,2	22,9	23,1	29,1↗
Faible	15,0	16,2	15,0	10,7	8,2↓	14,0	23,9↗
Sous-total	37,5	42,7	43,4↗	29,9↓	31,1↓	37,1	52,9↗

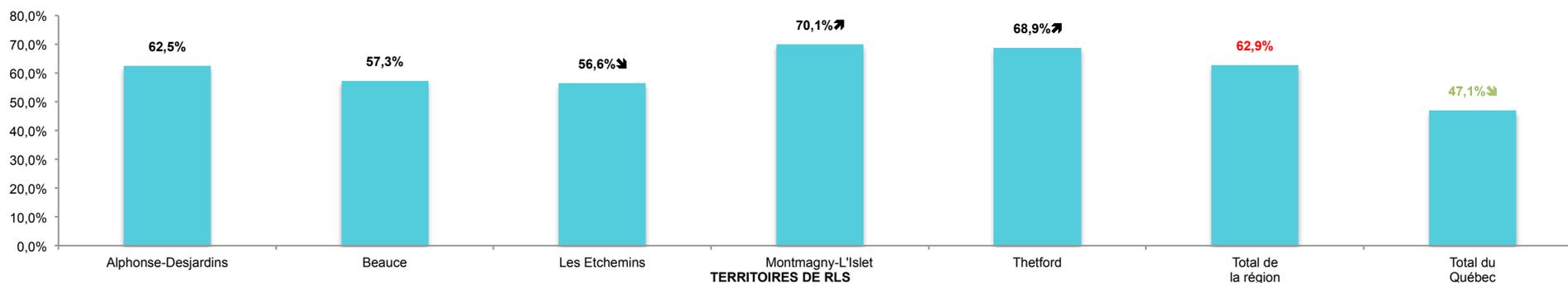
AU TOTAL, 62,9 % DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

La perception régionale est beaucoup plus positive que ce qu'on observe pour le Québec.

Plus précisément, il y en a 17,8 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente 45,1 % qui la qualifient de bonne 23,1 % qui la qualifient de passable et 14,0 % qui la qualifient de faible.

La perception est significativement meilleure dans les RLS Montmagny-L'Islet (70,1 % de « bonne » ou « excellente ») et Thetford (68,9 %). Elle est par contre significativement moins bonne dans le RLS Les Etchemins (56,6 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE DIRECTE

ÉVALUATION	Alphonse-Desjardins	Beauce	Les Etchemins	Montmagny-L'Islet	Thetford	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	40,9↗	29,4↘	24,4↘	30,1	28,8↘	35,8	32,8
Bonne	46,1↘	55,9↗	57,2↗	53,3	51,1	49,5	52,2
Sous-total	87,0	85,4	81,6	83,4	79,9↘	85,4	85,0
Passable	11,0	12,9	13,2	15,2	17,2↗	12,6	12,7
Mauvaise	1,9	1,7	5,2↗	1,4	2,9	2,1	2,3
Sous-total	13,0	14,6	18,4	16,6	20,1↗	14,6	15,0

PLUS DE 85 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 15 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

Ces résultats sont statistiquement les mêmes que pour le Québec.

Seuls les résidents du RLS de Thetford évaluent de façon significativement plus négative (79,9 %) leur état de santé par comparaison aux autres résidents de la région.

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation change un peu les distributions sans changer fondamentalement le profil. Au total, on passe de 15 % à 16 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

MESURE NORMALISÉE

